

Política de Exercício de Direitos do Titular de Dados Pessoais

A **Luizinho Transportes e Logística LTDA (“LZN Logística”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 05.684.084/0001-43, com sede à Avenida Bonsucesso, n.º 1.600, Distrito Industrial, CEP: 17.300-000, na cidade de Dois Córregos, estado de São Paulo tem o compromisso em garantir a transparência e a segurança no tratamento dos seus Dados Pessoais. Por esse motivo, disponibilizamos a Você a presente Política de Exercício de Direitos do Titular de Dados Pessoais (“Política”).

Esta Política faz parte do nosso Programa de Conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras leis setoriais sobre o tema, e por isso, deve ser lido e interpretado conjuntamente com as atuais leis de proteção de dados.

1. Objetivo

Esta Política visa orientar Você no exercício de seus direitos, especialmente em relação às solicitações sobre dados pessoais dirigidas à LZN Logística.

Toda solicitação feita à LZN Logística, com base nesta Política e em situações onde atuamos como Controladora de dados, será gratuita e simplificada, em observância as normas legais e boas práticas.

2. Abrangência

Toda pessoa natural tem o direito de ser informada sobre como seus dados pessoais são tratados. Por isso, esta Política se aplica a qualquer indivíduo sujeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018, seja em território nacional ou internacional.

Esta Política é válida quando a LZN Logística atua como Controladora de dados, garantindo que todos os direitos previstos sejam analisados e, se legalmente fundamentados, atendidos.

Nos casos em que a LZN Logística atue como Operadora, comprometemo-nos a envidar nossos melhores esforços para informar a Controladora sobre a solicitação recebida, como parte de nossas boas práticas.

3. Conceitos Básicos

Com o único objetivo de facilitar a leitura da nossa Política, a LZN Logística apresenta a seguir algumas definições úteis para a sua interpretação e completa compreensão:

Termo	Explicação
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, nome do(s) representante(s) legal(is), etc.
Dado Pessoal Sensível	Considera-se dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Tratamento	É toda forma de uso que a LZN Logística pode fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular ou Titular de Dados	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Controlador	Agente de Tratamento responsável por tomar as decisões essenciais acerca do Tratamento de dados pessoais, como delimitar a finalidade dos Tratamentos, inclusive dos Tratamentos que serão realizados pelos Operadores em seu nome.

Operador	Agente de Tratamento que deve atuar no Tratamento de dados pessoais, quando delegados pelo Controlador, no limite e na medida das orientações ajustadas, não podendo realizar o Tratamento de forma diferente das instruções dadas.
Encarregado	É o nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) que atua como canal de comunicação entre a LZN Logística, os Titulares de Dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.
Bases legais	São as hipóteses autorizativas que nos permitem a tratar dados pessoais: consentimento, obrigação legal e/ou regulatória, por exemplo.

4. Como exercer os seus Direitos?

A LZN Logística conta com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições. Para exercer seus Direitos, Você deverá realizar uma solicitação para nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, através do Formulário de Requisição de Direitos dos Titulares de Dados, localizado em nosso sítio eletrônico: <https://lznlogistica.com.br/politica-lgpd-lei-geral-de-protecao-de-dados/>

5. Como a sua requisição será analisada?

Ao receber sua solicitação, nosso Encarregado a analisará e poderá responder de duas maneiras:

- (i) Seu pedido é lícito e legítimo, e, portanto, será atendido; ou
- (ii) Seu pedido foi negado por diversas razões e não poderá ser atendido. Em alguns casos, a LZN Logística pode ter motivos legítimos para não atender a uma solicitação de exercício de direitos.

Será necessário, através do Formulário de Requisição de Direitos dos Titulares de Dados, solicitar informações específicas para confirmar sua identidade, garantindo que você possa exercer seus direitos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados. Esta

medida de segurança garante que os dados pessoais não sejam divulgados a pessoas não autorizadas.

6. Quais os seus Direitos e em até quanto tempo responderemos à sua requisição?

Uma vez recebida a sua requisição, o nosso Encarregado retornará a Você uma resposta dentro dos seguintes prazos:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à LZN Logística a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a LZN Logística forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da LZN Logística.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível

	que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando sua interrupção.

O **Direito de Confirmação e Acesso** aos Dados Pessoais, poderá ter dois prazos. Caso Você queira saber sobre seus Dados Pessoais de **forma simplificada**, lhe atenderemos **no mesmo dia**. Caso Você queira um **detalhamento** sobre seus Dados Pessoais, lhe responderemos em até **15 dias corridos**, contados da requisição.

Para os **demais direitos**, lhe retornaremos com uma comunicação de atendimento ou não, em até **15 dias corridos**, contados da requisição.

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a Você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

7. Em quais situações poderemos negar o seu Direito?

Seus direitos não são absolutos e, por isso, apresentamos algumas situações que podem levar à negativa total ou parcial deles:

- (i) preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da LZN Logística;
- (ii) base legal contrária à requisição;
- (iii) violação de direitos e liberdades de terceiros;
- (iv) as informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais;
- (v) obstrução à lei e justiça;
- (vi) o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas.

Não se preocupe, pois, mesmo em caso de negativa, informaremos os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão enviadas pelo mesmo meio pelo qual você nos contatou.

8. Como falar com a LZN Logística?

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, Você pode entrar em contato com nosso Encarregado.

E-mail para contato: lgpd@lznlogistica.com.br

9. Mudanças na Política de Direitos

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, a LZN Logística recomenda a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Data da última atualização: 02 de julho de 2024.