

**AVISO DE PRIVACIDADE**  
**LZN LOGÍSTICA**

A Luizinho Transportes e Logística LTDA (“LZN Logística”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 05.684.084/0001-43, com sede à Avenida Bonsucesso, nº 1.600, Distrito Industrial, CEP: 17.300-000, na cidade de Dois Córregos, estado de São Paulo, leva sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério, motivo pelo qual o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) demonstra, publicamente, como tratamos seus Dados Pessoais, quais são seus direitos e como você pode exercê-los.

Este Aviso faz parte do nosso Programa de Conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras leis setoriais sobre o tema, e por isso, deve ser lido e interpretado conjuntamente com as atuais leis de proteção de dados.

A partir do conteúdo apresentado você poderá compreender por quais meios coletamos dados pessoais, como ocorre esta coleta e uso, dentre outros tratamentos que realizamos. Afinal, a LZN Logística é Controladora de Dados a depender da relação, sendo responsável no limite de suas respectivas obrigações.

**SUMÁRIO**

<b><i>I. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTE AVISO?</i></b> .....	<b>2</b>
<b><i>II. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ E COMO OS UTILIZAMOS?</i></b> .....	<b>3</b>
<b><i>III. COM QUEM A LZN LOGÍSTICA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?</i></b> .....	<b>4</b>
<b><i>IV. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?</i></b> .....	<b>5</b>
<b><i>V. QUANDO E COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO DESCARTADOS?</i></b> .....	<b>6</b>
<b><i>VI. QUAIS OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?</i></b> .....	<b>6</b>
<b><i>VII. COMO A LZN LOGÍSTICA PROTEGE SEUS DADOS?</i></b> .....	<b>8</b>
<b><i>VII. DÚVIDAS? CONVERSE COM NOSSO ENCARREGADO!</i></b> .....	<b>9</b>
<b><i>VIII. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE</i></b> .....	<b>10</b>

## I. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTE AVISO?

Com o único objetivo de facilitar a leitura do nosso Aviso de Privacidade, a LZN Logística apresenta a seguir algumas definições úteis para a sua interpretação e completa compreensão:

Termo	Explicação
<b>Dado Pessoal</b>	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, nome do(s) representante(s) legal(is), etc.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Considera-se dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Tratamento</b>	É toda forma de uso que a LZN Logística pode fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
<b>Titular ou Titular de Dados</b>	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
<b>LZN Logística</b>	A LZN Logística é uma empresa de transporte e logística de abrangência nacional que investe em tecnologia sustentável e inovadora, entregando soluções eficientes e rentáveis aos seus clientes.
<b>Controlador</b>	Agente de Tratamento responsável por tomar as decisões essenciais acerca do Tratamento de dados pessoais, como delimitar a finalidade dos Tratamentos, inclusive dos Tratamentos que serão realizados pelos Operadores em seu nome.

<b>Operador</b>	Agente de Tratamento que deve atuar no Tratamento de dados pessoais, quando delegados pelo Controlador, no limite e na medida das orientações ajustadas, não podendo realizar o Tratamento de forma diferente das instruções dadas.
<b>Encarregado</b>	É o nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) que atua como canal de comunicação entre a LZN Logística, os Titulares de Dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.
<b>Bases legais</b>	São as hipóteses autorizativas que nos permitem a tratar dados pessoais: consentimento, obrigação legal e/ou regulatória, por exemplo.

## II. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ E COMO OS UTILIZAMOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a LZN Logística os coleta dependem de como você, titular de dado, se relaciona com as atividades da empresa e o porquê. Em outras palavras, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um candidato a emprego, um cliente, um prestador de serviços ou um fornecedor da LZN Logística.

Na tabela abaixo, você verificará uma lista de serviços prestados pela LZN Logística, de forma não exaustiva, aonde os seus dados pessoais serão coletados diretamente de você ou através dessas nossas aplicações.

<b>Tipos de dados pessoais</b>	<b>Exemplos</b>
<b>Dados cadastrais e de identificação</b>	Dados cadastrais e de identificação, como por exemplo: Nome completo, CPF, RG, CNH, data de nascimento, endereço completo, telefone de contato e nacionalidade.
<b>Dados de identificação do veículo</b>	Placa do veículo e dados de identificação do proprietário.
<b>Dados bancários</b>	Número de conta, agência, instituição financeira e titularidade.

Finalidades de Tratamento	Tipos de dados pessoais	Titulares envolvidos	Base legal
Contratação, cadastro e gerenciamento de prestadores de serviços e fornecedores	Dados cadastrais e de identificação; Dados bancários; Dados de identificação do veículo;	Motoristas, prestadores de serviço gerais e fornecedores	Execução de contrato;
Emissão de documentos vinculados ao transporte	Dados cadastrais e de identificação; Dados de identificação do veículo;	Motoristas, prestadores de serviço gerais e fornecedores	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Acionamento de Seguro	Dados cadastrais e de identificação; Dados de identificação do veículo;	Motoristas	Proteção da vida ou da incolumidade física de terceiro
Acompanhamento de serviços	Dados de cadastrais e de identificação;	Clientes;	Execução de contrato;
Canal de Denúncias	Dados de cadastrais e de identificação;	Terceiros em geral	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Recrutamento e seleção	Dados cadastrais e de identificação;	Candidatos;	Execução de contrato;

Caso você tenha qualquer dúvida sobre este item, por favor, entre em contato conosco, ficaremos contentes em atender você por meio dos nossos canais de contato disponibilizados ao final deste Aviso.

### III. COM QUEM A LZN LOGÍSTICA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em determinadas situações, precisamos compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros. Abaixo você identificará as situações nas quais podemos compartilhar os seus Dados Pessoais.

<b>Autoridades Públicas</b>	Eventualmente, suas informações podem ser compartilhadas com autoridades públicas, entidades governamentais ou outros, para a proteção dos interesses da LZN Logística em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos Administrativos, bem como para o cumprimento de deveres legais impostos aa LZN Logística.
<b>LZN Logística</b>	Suas informações podem ser compartilhadas entre as áreas coligadas aa LZN Logística, as quais estão de acordo com o presente Aviso de Privacidade. Fazemos isso para (a) atender aos legítimos interesses da LZN Logística e aos seus interesses (b) e higienizar seus Dados.
<b>Terceiros</b>	Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você.

#### IV. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados, a LZN Logística armazena os seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, entre outras permitidas sob a lei, conforme tabela exemplificativa abaixo:

<b>Tipo de Dado</b>	<b>Prazo de Armazenamento</b>	<b>Fundamento Legal</b>
<b>Dados cadastrais e de identificação</b>	Até que finalidade seja alcançada ou os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
<b>Dados de candidatos</b>	1 (um) ano a contar do registro para a vaga	Art. 7, inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
<b>Outros Dados</b>	Enquanto perdurar a obrigação legal da LZN Logística para com os dados armazenados	Art. 7, inciso II e Art. 11, inciso II, a da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

## V. QUANDO E COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO DESCARTADOS?

Assim que o prazo de armazenamento de seus dados terminar, conforme nossa tabela temporalidade ou a finalidade para a qual ele está sendo utilizado se encerrar ou, ainda, quando seu dado pessoal se tornar desnecessário para o alcance da finalidade, ou outras hipóteses constantes do art. 15 da LGPD, a LZN Logística promoverá o descarte das suas informações.

A eliminação dos seus dados pessoais será feita de forma extremamente segura seguindo os melhores padrões de segurança, a fim de garantir a deleção integral das informações, salvo nas hipóteses dispostas no art. 16 da LGPD, observando sempre o sigilo e a confidencialidade necessários no processo.

## VI. QUAIS OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los.

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à LZN Logística a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o

	<p>bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.</p>
<p><b>Portabilidade</b></p>	<p>Você pode solicitar que a LZN Logística forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da LZN Logística.</p>
<p><b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b></p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p><b>Revogação do consentimento</b></p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p><b>Oposição</b></p>	<p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de</p>

tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando sua interrupção.

Sobre esse assunto, ressalta-se que você não tem a obrigação de fornecer os Dados Pessoais que solicitamos, porém, caso escolha não os fornecer, pode ser que não consigamos lhe atender com nossos serviços ou responder suas dúvidas. Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a LZN Logística poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares, a fim de impedir fraudes.

Em alguns casos, a LZN Logística pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Tais situações podem ocorrer em casos que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da LZN Logística ou de terceiros.

Quando as solicitações são passíveis de atendimento, pode ocorrer de não serem respondidas de forma imediata. Contudo, a LZN Logística se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha interesse em promover alguma requisição, contate o Encarregado (DPO) da LZN Logística pelo seguinte Canal <https://lznlogistica.com.br/politica-lgpd-lei-geral-de-protecao-de-dados/> ou por meio do e-mail [lgpd@lznlogistica.com.br](mailto:lgpd@lznlogistica.com.br).

## VII. COMO A LZN LOGÍSTICA PROTEGE SEUS DADOS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesse Aviso. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela LZN Logística.



Apesar de toda atenção dedicada à privacidade de seus dados, não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da LZN Logística e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Assim, caso identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a LZN Logística, entre em contato conosco.

## **VI. INCIDENTES DE SEGURANÇA E NOTIFICAÇÕES**

A Lei Geral de Proteção de Dados define "violação de dados pessoais" como uma violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma.

Em caso de incidente de segurança da informação que ocorra destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou ainda incidente envolvendo Dados Pessoais que cause dano relevante ao Titular de Dados (depois de avaliado), nós procederemos a comunicação do incidente ao Titular e/ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

## **VII. DÚVIDAS? CONVERSE COM NOSSO ENCARREGADO!**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, se soube de algum incidente de Dados Pessoais tratados pela LZN Logística ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição no seguinte endereço de contato:

**E-mail para contato:** [lgpd@lznlogistica.com.br](mailto:lgpd@lznlogistica.com.br)

#### **VIII. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Aviso pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, a LZN Logística recomenda a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas!

**Data da última atualização:** 12 de junho de 2024.